

Nedan beskrivna garantiåtaganden gäller fönster, fasta karmar och altandörrar som levererats via hustillverkare eller via rikstäckande byggföretag.

1. Garanti

Under förutsättning att anvisningar om lagring, montering, skötsel och underhåll följs lämnar ERA garanti i enlighet med ABM 92, §17 enligt följande: "Om inte annat föreskrivs i övriga avtalshandlingar ansvarar säljaren för fel i varan som framträder inom två år från varans avlämnande. Har varan levererats till ett projekt för vilket slutbesiktning skall ske, räknas angiven tid från den dag projektet blivit godkänt. Säljaren är inte ansvarig enligt första stycket om han gör sannolikt att felet beror på en olyckshändelse eller därmed jämförlig händelse eller bristfällig lagring, hantering eller montering av varan eller på annat förhållande som kan hänföras till köparen".

För fönster i icke slutbesiktigade byggnadsobjekt räknas denna garantitid från fakturans datum. För fönster i objekt som slutbesiktigats gäller datum för slutbesiktning.

2. Garantins omfattning

Under förutsättning att ERAs anvisningar om lagring, montering, skötsel och underhåll följs*, lämnar ERA tio års garanti i Sverige på impregnerade och i fabrik ytbehandlade och glasade fönster och fönsterdörrar med isolerglas. Garantin har följande omfattning:

- Mot rötskador i fönstrets virkesdelar
- Mot kondens mellan glaset i isolerrutor
- På fönstrets - inklusive beslagens - funktion.

I enlighet med krav i gällande Nybyggnadsregler BFS.

3. Garantiförutsättningar

- för annan kulör än vit, frånsäger sig ERA allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption.

För att garantin skall gälla krävs:

- Att fönstret levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt ERAs anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll"

- Att fönstret ej använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats eller att det reparerats eller ändrats av annan än ERAs servicepersonal
- att på fönstret fastsatt kontrollmärke ej avlägsnats eller övermålat

5. Garantiåtagande

Garantin innebär att ERA avhjälpes sådant fel på fönstret som omfattas av garantin enligt ovan. Felet kan avhjälpas antingen genom reparation av befintligt fönster, utbyte av felaktig komponent i fönstret eller utbyte av hela fönstret. Garantin omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av fönster.

* Det är av största vikt att ERAs anvisningar för hantering, skötsel och montering följs noga för att garantierna skall gälla. Angående montering, notera särskilt att användning av fogskum eller liknande inte är tillåten. Inga garantier gäller för någon produkt från ERA om fogskum använts vid montage!

** Rötskyddsgaranti gäller ej obehandlade produkter.